INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

DE LA SOCIÉTÉ DE GESTION PHILIPPE HOTTINGUER GESTION

COMMENT ADRESSER VOTRE RÉCLAMATION

Si vous souhaitez adresser une réclamation relative à un service d'investissement qui vous a été rendu ou à un OPC que vous avez souscrit directement auprès de PHILIPPE HOTTINGUER GESTION, vous pouvez nous faire part de votre réclamation sous l'une des deux formes suivantes :

Par courrier électronique, en indiquant la mention « Réclamation » dans l'objet du message, à l'adresse :

contact@phhgestion.com

Ou par courrier postal, adressé à :

PHILIPPE HOTTINGUER GESTION
À l'attention du Responsable de la Conformité et du Contrôle Interne (RCCI)
9 rue Vézelay
75008 PARIS

En revanche, si vous avez souscrit à l'un de nos OPC par le biais d'un intermédiaire, nous vous recommandons de déposer votre réclamation directement auprès de cette personne.

DÉLAIS DE TRAITEMENT

Une fois la réclamation reçue auprès de nos services, PHILIPPE HOTTINGUER GESTION s'engage à respecter les délais de traitement ci-après :

- dix jours ouvrables maximum à compter de la date d'envoi de la réclamation écrite, pour en accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- deux mois maximum, sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées, entre la date d'envoi de la réclamation écrite et la date d'envoi de la réponse au client.

Cette procédure est entièrement gratuite.

MÉDIATION DE L'AMF ET DE L'ACPR

Dans le cas où vous ne seriez pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation, vous disposez de la faculté de recourir au Médiateur désigné par l'Autorité des marchés financiers ou au Médiateur désigné par l'ACPR. Un courrier est alors à adresser par voie postale à l'une des adresses suivantes :

Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17 place de la Bourse
75082 PARIS CEDEX 02

Formulaire de demande de médiation en ligne sur le site internet de l'AMF : www.amf-france.org

Médiateur de l'ACPR
Banque de France
Demande ACPR
TSA 50120
75035 PARIS CEDEX 01

Formulaire de demande de médiation en ligne sur le site internet de la Banque de France : www.banque-france.fr